|  |
| --- |
| **Programma scholing** *(Beschrijving en onderwerpen van aanvang tot einde + tijden)* |
| Het programma bestaat uit vier onderdelen, die een afdeling gezamenlijk doorloopt. Overzicht programma en lesuren workshops: **Kick off bijeenkomst (2 lesuren)**1. Welkomstwoord en programma 10 min
2. Film **5 min**
3. Inhoud Amphia verzorgvuldigt **10 min**
4. Patiëntbelofte + 7 zorggaranties **15 min**
5. Onze kernwaarden **10 min**
6. Ja-maar’s: Kracht- en klachtmuur **20 min**
7. Cirkel van Invloed **20 min**
8. 5 Elementen **25 min**
9. Vervolg 5 min

*Resultaat:* Iedereen weet wat Amphia verzorgvuldigt inhoudt en waarom zij daar als afdeling mee aan de slag willen gaan. **Workshop 1 (3,5 lesuren)**1. Welkomstwoord en programma 15 min
2. Fotokaarten **30 min**
3. Film **10 min**
4. Willen zijn/Ontwikkelingscyclus **45 min**
5. Pauze 15 min
6. Zorggaranties/contactmomenten **60** **min**
7. Focuspunten **20** **min**
8. Film **10 min**
9. Afsluiting 5 min

*Resultaat:* Concrete invulling van de zeven zorggaranties op eigen houding en gedrag. Dit is input voor de patiënt onderzoeken, waarmee inzicht in de beleving van de patiënt weergeven wordt in complimenten en aandachtspunten.**Workshop 2 (2,5 lesuren)**1. Welkomstwoord en programma 10 min
2. Resultaten mystery patient onderzoek **60 min**
3. Pauze 10 min
4. PDCA-plannen opstellen **50 min**
5. Film **10 min**
6. Afsluiting en dank 10 min

*Resultaat:* Verbeterplan met nieuwe aandachtspunten op houding en gedrag (PDCA).**Workshop 3 (2 lesuren)**1. Welkomstwoord en programma 10 min
2. RET **30 min**
3. Pauze 10 min
4. Feedforward adhv de 5 elementen **40 min**
5. Kernwaardenspel **25 min**
6. Afsluiting en dank 5 min

*Resultaat:* Handvatten om elkaar feedback/feedforward te geven. Dit leidt er mede toe dat de gemaakte afspraken en het programma geborgd worden. |